

NUEVA APP COOPLAROSA

Más fácil, rápida y segura Nuestra nueva aplicación móvil fue diseñada para que puedas gestionar tus productos y realizar consultas de manera práctica y segura, sin necesidad de desplazarte.

¿Qué podrás hacer desde la App?

- ✓ Consultar tus productos y movimientos
- ✓ Realizar pagos y transacciones de forma segura
- ✓ Recuperar usuario y contraseña mediante reconocimiento facial
- ✓ Acceder a certificados tributarios directamente desde la App
- ✓ Gestionar procesos de enrolamiento más ágiles y modernos
- ✓ Acceder a nuevos servicios digitales que seguiremos incorporando


Recomendaciones para un registro exitoso

Antes de registrarte:

- Verifica tener una buena conexión a internet
- Mantén tu celular actualizado
- Asegúrate de contar con batería suficiente
- Ten espacio disponible en tu dispositivo

Durante el proceso:

- Toma fotos claras de tus documentos
- Permite acceso a cámara y ubicación cuando la App lo solicite
- Revisa que tu correo electrónico tenga espacio disponible para recibir códigos de verificación
- 💡 Una buena preparación hará que tu experiencia sea más rápida y sin inconvenientes.

 **¡ESTRENAMOS NUEVA PÁGINA WEB!** Como parte de nuestra evolución digital, también migramos a una nueva página web más moderna, dinámica y accesible para todos nuestros asociados. Te invitamos a visitarla y conocer todos nuestros servicios, convenios, beneficios y novedades institucionales.

 <https://cooperativalarosa.coop/>

En nuestra nueva página podrás:

- ✓ Descargar tu certificado de asociado hábil
- ✓ Consultar información de convenios y beneficios
- ✓ Acceder a canales de atención
- ✓ Mantenerte informado sobre noticias y actividades
- ✓ Conocer nuestros servicios y programas sociales
- ✓ Acceder fácilmente a nuestros canales digitales

COOPLAROSA
Cooperativa de ahorro y crédito

 Calle 33 No 14 - 08 Barrio San Nicolás Dosquebradas - Risaralda  (60 6) 317 2360

 www.cooperativalarosa.coop  316 528 7089

SEGURIDAD DIGITAL

Protege tu información


Con el crecimiento de los servicios digitales, también aumentan los intentos de fraude y suplantación.

Uno de los mecanismos más comunes es el phishing, mediante mensajes o enlaces falsos que buscan obtener tu información personal.

¿Cómo identificar posibles fraudes?

- Mensajes sospechosos solicitando información personal
- Enlaces desconocidos enviados por SMS o WhatsApp
- Supuestas alertas de transacciones pendientes
- Solicitudes de claves o datos confidenciales

Recomendaciones importantes

- ✓ Nunca compartas tus claves o datos personales
 - ✓ No ingreses a enlaces desconocidos
 - ✓ Utiliza únicamente canales oficiales de CooplaRosa
 - ✓ Reporta inmediatamente cualquier mensaje sospechoso
 - ✓ Mantén actualizados tus dispositivos móviles
-  Recuerda: la seguridad digital también depende de tus decisiones.

UNA COOPERATIVA MÁS MODERNA

En CooplaRosa seguimos trabajando para construir una cooperativa más cercana, eficiente e innovadora. La transformación digital nos permite ofrecerte mejores servicios, facilitar tus procesos y acompañarte de manera más rápida y segura.

Seguimos creciendo contigo y evolucionando para brindarte más bienestar, más tecnología y más beneficios para ti y tu familia.

 **¡Juntos tenemos sentido!**